

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich, Vertragssprache, Speicherung des Vertragstextes

- 1.1 Wir sind in England and Wales unter der Firmennummer 2934327 eingetragen und haben unseren eingetragenen Sitz an der Anschrift 16 The Point, Rockingham Road, Market Harborough, Leicestershire LE16 7QU, England. Unsere USt-IdNr. lautet GB 638 4200 49.
- 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle über unseren Onlineshop unter www.joules.com und www.tomjoule.de oder unseren anderen Webseiten, auf denen auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bezug genommen wird, geschlossenen Verträgen und für Bestellungen aus unserem Katalog zwischen uns und Ihnen als unserem Kunden.
- 1.3 Vertragssprachen sind Deutsch und Englisch.
- 1.4 Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und ist für Sie über Ihr Kundenkonto abrufbar.

2. Ihr Status

Mit Aufgabe einer Bestellung über unsere Webseite oder telefonisch bei unseren Kundendienstmitarbeitern erklären Sie, dass Sie:

- (a) geschäftsfähig und mindestens 18 Jahre alt sind,
- (b) in Ihrer Eigenschaft als „Verbraucher“ handeln (d.h. eine natürliche Person sind, die die Ware nicht zu gewerblichen oder beruflichen Zwecken erwirbt), und
- (c) Ihren regelmäßigen Wohnsitz in Deutschland haben.

3. Vertragsschluss

- 3.1 Unser Onlineshop führt Sie durch den Bestellvorgang. Alle Schritte werden auf den einzelnen Seiten im Bestellprozess erklärt. Im Bestellvorgang können Sie Ihre Angaben überprüfen und ändern oder ergänzen.
- 3.2 Die Darstellung der Produkte in unserem Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

- 3.3 Über die Schaltfläche „in den Warenkorb legen“ können Sie einzelne Produkte in den virtuellen Warenkorb einlegen, ohne dass damit bereits ein Angebot zum Kauf abgegeben wird. Sie können vor Abgabe Ihrer Bestellung weitere Produkte in den Warenkorb einlegen oder wieder entfernen. Erst durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein bindendes Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte ab.
- 3.4 Nach Absendung Ihrer Bestellung in unserem Online-Shop erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Diese stellt noch keine Vertragsbestätigung durch uns dar. Die Annahme des Vertrages erfolgt durch eine separate E-Mail oder durch Zusendung der Ware, wobei die Annahme innerhalb von fünf Tagen nach Abgabe Ihrer Bestellung erfolgt.
- 3.5 Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

4. Widerrufsrecht

- 4.1 Sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht Ihnen das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Customer Service Team, Joules Building, Saxon Way West, Corby, Nothants, NN18 9ES, UK, Telefon: +49 (0)800 723 5215; E-Mail: kundenbetreuung@tomjoule.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- –An Customer Service Team, Joules Building, Saxon Way West, Corby, Nothants, NN18 9ES, UK, E-Mail: kundenbetreuung@tomjoule.de:
- –Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- –Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- –Name des/der Verbraucher(s)
- –Anschrift des/der Verbraucher(s)
- –Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- –Datum

_____ (*) Unzutreffendes streichen.

4.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

5. Freiwilliges Rückgaberecht

5.1 Zusätzlich zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht gemäß Ziffer 4 gewähren wir Ihnen ein freiwilliges Rückgaberecht nach Maßgabe der folgenden Regelungen.

5.2 Wenn Sie nicht vollständig zufrieden mit einem bei uns bestellten Produkt sind, können Sie uns dieses im Originalzustand jederzeit innerhalb von 28 Tagen nach Lieferung des Produktes zurückschicken.

- 5.3 Sie können das Produkt per Post an Customer Service Team, Joules Building, Saxon Way West, Corby, Nothants, NN18 9ES, UK zurückschicken. Die Rücksendekosten tragen Sie. Bitte fügen Sie den Lieferschein aus dem ursprünglichen Paket bei und ergänzen die Angaben zur Rückerstattung/Umtausch.
- 5.4 Schwimmsachen, Unterwäsche und Ohrringe, die aus der Verpackung entnommen wurden sind aus hygienischen Gründen von der Rückgabe ausgeschlossen.
- 5.5 Wir erstatten Ihnen den vollen Verkaufspreis, jedoch ohne Versandkosten (Hin- und Rücksendekosten).
- 5.6 Sie erhalten den Verkaufspreis spätestens 14 Tage nach Eingang der Ware bei uns zurückerstattet. Die Erstattungen erfolgen gewöhnlich über die gleiche Zahlungsweise, über die die Bezahlung der Ware ursprünglich abgewickelt wurde.
- 5.7 Zur Vermeidung von Missverständnissen weisen wir darauf hin, dass das Ihnen gesetzlich zustehende und in Ziffer 4 beschriebene Widerrufsrecht durch die Bestimmungen in dieser Ziffer 5 nicht eingeschränkt wird und dieses unberührt bleibt.

6. Lieferbedingungen

- 6.1 Wir liefern weltweit. Lieferbeschränkungen bestehen nicht.
- 6.2 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- 6.3 Die Lieferzeit beträgt bei sofort verfügbaren Artikeln ca. 5-7 Werktage. Für Artikel, die sich nicht auf Lager und nicht im Zulauf befinden beträgt die Lieferzeit ca. 30 Tage. Die genaue Lieferfrist entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktseite.
- 6.4 Sollte in Ausnahmefällen ein Artikel nach dem Kauf nicht auf Lager sein, werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen einen voraussichtlichen Liefertermin nennen bzw. Ihnen die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Sollte Ihnen der Liefertermin nicht zusagen bzw. Sie die Lieferung eines vergleichbaren Produktes nicht wünschen, wird der Kauf storniert und wir erstatten Ihnen unverzüglich bereits erbrachte Gegenleistungen.

7. Einfuhrzoll

- 7.1 Ware, die über unsere Webseite zur Lieferung außerhalb der Europäischen Union bestellt wird, kann u. U. Einfuhrzöllen und -steuern unterliegen, die bei Ankunft am Zielort erhoben werden. Sie sind für die Zahlung solcher Einfuhrzölle und Steuern verantwortlich. Beachten Sie bitte, dass sich diese Kosten unserer Kontrolle entziehen und wir deren Höhe nicht bestimmen können. Wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Zollamt vor Ort und holen Sie dort weitere Informationen ein, bevor Sie eine solche Bestellung aufgeben.
- 7.2 Beachten Sie bitte auch, dass Sie alle geltenden Gesetze und Vorschriften des Landes einhalten müssen, für das die Ware bestimmt ist. Wir sind nicht für Verstöße gegen solche Gesetze durch Sie haftbar.

8. Gewährleistung und Haftung

- 8.1 Ihre Rechte in Bezug auf Gewährleistung und unsere Pflichten im Falle von beschädigter bzw. mangelhafter Ware unterliegen den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Ihnen stehen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte als Verbraucher zu.
- 8.2 Für Schäden aufgrund von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haften wir uneingeschränkt. Unsere Haftung im Falle einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht mit leichter Fahrlässigkeit ist auf den typischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist jede Pflicht, die für die Erfüllung vertraglicher Zwecke notwendig ist, und auf deren Erfüllung Sie sich als Verbraucher verlassen können oder verlassen hätten können. Wir sind nicht haftbar für die leicht fahrlässige Verletzung anderer Pflichten.
- 8.3 Vorstehende Ausschlüsse und Einschränkungen der Haftung beschränken in keiner Weise unsere Haftung für Verlust oder Schaden aufgrund von Handlungen, die zu Tod, Körperverletzung oder Krankheit führen oder sich aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos oder aufgrund zwingender Produkthaftungsgesetze ergeben.
- 8.4 In dem Umfang, in dem unsere Haftung ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt der Ausschluss oder die Einschränkung auch zu Gunsten unserer Mitarbeiter und Beauftragten.

9. Preise und Zahlungsbedingungen

- 9.1 Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Die konkreten Versandkosten sind in unseren Preisangaben in unserem Online-Shop angegeben. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.
- 9.2 Ihnen stehen folgende Zahlungsmittel zur Verfügung: Lastschrift, Giropay, Paypal und Kreditkarte. Wir akzeptieren Visa, Mastercard, American Express, Maestro.
- 9.3 In Zusammenarbeit mit unserem Partner Billpay GmbH ist ein Kauf auf Rechnung möglich. Wir behalten uns dabei vor, diese Zahlungsmethode nicht anzubieten. Für den Kauf auf Rechnung gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Billpay GmbH.
- (a) Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) zur Zahlung an die Billpay GmbH fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung setzt eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH voraus. Wenn Ihnen nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Sie können in diesem Fall nur an die Billpay GmbH mit schuldbefreiender Wirkung leisten.
- (b) Unsere Verpflichtungen bleiben bei einem Kauf per Rechnung über die Billpay GmbH unverändert bestehen. Insbesondere bleiben wir zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.
- 9.4 In Zusammenarbeit mit unserem Partner Billpay GmbH ist ein Kauf per Lastschrift möglich. Wir behalten uns dabei vor, diese Zahlungsmethode nicht anzubieten. Für den Kauf per Lastschrift gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Billpay GmbH.

(a) Beim Kauf per Lastschrift ist der Zahlungsbetrag sofort zur Zahlung per Einzug durch unseren Partner Billpay GmbH von dem im Bestellprozess angegebenen Girokonto bei dem dort angegebenen Kreditinstitut (das Girokonto) fällig. Beim Kauf per Lastschrift ermächtigen Sie die Billpay GmbH widerruflich, die von Ihnen durch den Kauf per Lastschrift zu entrichtenden Zahlungen zu Lasten des Girokontos durch Lastschrift einzuziehen. Wenn das Girokonto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

(b) Die Zahlungsart Kauf per Lastschrift setzt eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH sowie ein in Deutschland geführtes Girokonto voraus. Wenn Ihnen nach Prüfung der Bonität der Kauf per Lastschrift gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Sie können in diesem Fall nur an die Billpay GmbH mit schuldbefreiender Wirkung leisten.

(c) Unsere Verpflichtungen bleiben bei einem Kauf per Lastschrift über die Billpay GmbH unverändert bestehen. Insbesondere bleiben wir zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

(d) Mit der Angabe des Girokontos bestätigen Sie, dass Sie zum Bankeinzug über das entsprechende Girokonto berechtigt sind und für die erforderliche Deckung sorgen werden. Rücklastschriften sind mit einem hohen Aufwand und Kosten für uns und die Billpay GmbH verbunden. Im Fall einer Rücklastschrift (mangels erforderlicher Deckung des Girokontos, wegen Erlöschen des Girokontos oder unberechtigten Widerspruchs des Kontoinhabers) ermächtigen Sie die Billpay GmbH, die Lastschrift für die jeweils fällige Zahlungsverpflichtung ein weiteres Mal einzureichen. In einem solchen Fall sind Sie verpflichtet, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 12,00 pro Rücklastschrift zu zahlen. Weitergehende Forderungen sind vorbehalten. Sie sind berechtigt, den Nachweis zu führen, dass durch die Rücklastschrift geringere oder gar keine Kosten entstanden sind. Ohne Festlegung einer Rechtspflicht bitten wir Sie, angesichts des Aufwands und der Kosten für Rücklastschriften und zur Vermeidung einer Bearbeitungsgebühr, im Falle eines Widerrufs oder eines Rücktritts vom Kaufvertrag, einer Retoure oder einer Reklamation, der Lastschrift nicht zu widersprechen. In einem solchen Fall erfolgt nach Abstimmung mit uns die Rückabwicklung der Zahlung durch Rücküberweisung des entsprechenden Betrags oder durch Gutschrift.

9.5 Beim Kauf per giropay ist der Zahlungsbetrag sofort fällig. Ein Kauf per giropay ist nur möglich, wenn

(a) Sie über ein Konto verfügen, das für Online-Banking mittels PIN/TAN-Verfahren freigeschaltet ist und

(b) giropay von Ihrem Kreditinstitut unterstützt wird. Beim Kauf per giropay werden Sie über eine sichere Verbindung zu Ihrem Kreditinstitut geleitet. Hier führen Sie die Überweisung in der gewohnten Online-Banking-Umgebung Ihrer Bank durch und werden im Anschluss wieder auf unsere Seiten zurückgeleitet. PIN und TAN werden nur zwischen Ihnen und Ihrer Bank ausgetauscht. Nach der korrekten Eingabe von PIN und TAN und dem Absenden des Zahlungsauftrages ist der Bezahlvorgang abgeschlossen

10. Datenschutz

- 10.1 Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen personenbezogene Daten von Ihnen. Dabei beachten wir die Vorschriften aller einschlägigen datenschutzrechtlichen Gesetze.
- 10.2 Ohne Ihre Einwilligung werden wir Bestands- und Nutzungsdaten nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Weitere Einzelheiten sind in der Datenschutzerklärung dargestellt, die im Online-Shop abrufbar ist.

11. Eigentumsvorbehalt

Die Kaufsache bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

12. Sonstige Bestimmungen

- 12.1 Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertragsverhältnis geltend machen.
- 12.2 Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Vertragsverhältnis herrührt.

13. Kundenservice

Sie erreichen unseren Kundendienst bei Fragen, Reklamationen, Beanstandungen und Bestellungen werktags von 9:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0)800 723 5215 sowie per E-Mail: kundenbetreuung@tomjoule.de.

14. Rechtswahl

Dieser Vertrag unterliegt englischem Recht. Wenn Sie Verbraucher sind und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.